

## **Algemene voorwaarden van Idé Grafisch Ontwerp**

### **1 Algemeen**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Idé Grafisch Ontwerp en de consument gesloten overeenkomsten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De consument aanvaardt door zijn bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend, mits de voorwaarden van Idé Grafisch Ontwerp op de juiste wijze aan de consument bekend zijn gemaakt.

### **2 Aanbiedingen/offertes**

- 2.1 De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en 2 maanden geldig.
- 2.2 De verzendkosten zijn onderhevig aan de dan geldende tarieven van de desbetreffende verzendorganisaties en worden apart berekend.
- 2.3 Idé Grafisch Ontwerp kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of toekomstige opdrachten.

### **3 Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst met Idé Grafisch Ontwerp komt tot stand door tijdige aanvaarding van de consument en na aanbetaling van 50% van het door Idé Grafisch Ontwerp in rekening te brengen totaalbedrag voor de te leveren diensten en producten.
- 3.2 Tijdige aanvaarding betekent in deze voorwaarden: drie weken na factuurdatum.

### **4 Aanlevering gegevens/materiaal door consument**

- 4.1 De consument is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aanlevering van relevante gegevens voor de krachtens de overeenkomst te leveren producten.
- 4.2 Idé Grafisch Ontwerp verklaart naar beste kunnen het materiaal te gebruiken voor haar productie. De consument aanvaardt dat de kwaliteit van het eindproduct bepaald wordt door de originele kwaliteit van de foto('s). De oorspronkelijke eigenschappen van het materiaal zoals kleur, contrast, helderheid, scherpte, resolutie zijn hiervoor maatgevend.

### **5 Levering/leveringstermijn/risico-overgang**

- 5.1 Idé Grafisch Ontwerp gaat over tot levering als het volledige factuurbedrag betaald is.
- 5.2 Onder levering wordt verstaan het overhandigen van het bestelde indien de consument de producten zelf bij de drukker ophaalt of het ter post bezorgen van het bestelde indien de consument gebruik maakt van de verzendservice van Idé Grafisch Ontwerp.
- 5.3 De levering van de geboortekaartjes vindt normaal gesproken binnen 2 werkdagen na de geboortedatum plaats tenzij er sprake is van overmacht.
- 5.4 Indien de consument gebruik maakt van de verzendservice geeft Idé Grafisch Ontwerp de bestelde producten op de afgesproken leverdatum tijdig af bij TPG Post.
- 5.5 Indien de consument geen gebruik maakt van de verzendservice van Idé Grafisch Ontwerp kunnen de producten op de afgesproken leverdatum bij de drukkerij worden afgehaald.
- 5.6 Een door Idé Grafisch Ontwerp opgegeven termijn van levering zal zoveel mogelijk in acht worden genomen maar is geen fatale termijn en heeft slechts een indicatieve strekking.

Idé Grafisch Ontwerp kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor verzuim van derden, van wie de levering afhankelijk is (bv. drukkerij). Bij niet tijdige aflevering zal Idé Grafisch Ontwerp in overleg treden met de consument over de gewijzigde leveringstermijn.

- 5.7 De kosten van verzending zijn voor rekening van de consument.
- 5.8 De consument dient het afleveradres, hetgeen geen postbusnummer mag zijn, duidelijk en juist door te geven aan Idé Grafisch Ontwerp.
- 5.9 Indien de consument nalatig is met het verstrekken van juiste informatie en/of beeldmateriaal, noodzakelijk voor de levering, of wijzigingen wil aanbrengen op een te laat tijdstip kan Idé Grafisch Ontwerp niet aansprakelijk worden gesteld voor een daaruit voortvloeiende vertraging van levering of het niet leveren en/of eventuele gevolgschade. Alle hierdoor veroorzaakte kosten komen voor rekening van de consument.
- 5.10 Idé Grafisch Ontwerp kan niet aansprakelijk worden gesteld voor leveringsproblemen (verzuim, beschadiging e.d.) veroorzaakt door de verzendorganisatie.
- 5.11 De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld. Het risico van verlies of beschadiging van de door Idé Grafisch Ontwerp te leveren producten gaat op de consument over op het moment dat deze producten feitelijk aan de consument zijn geleverd.
- 5.12 Indien de consument de afname weigert zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat Idé Grafisch Ontwerp hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval ook alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
- 5.13 Idé Grafisch Ontwerp is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de consument zou kunnen leiden als gevolg van het niet leveren (op overeengekomen afleverdatum en afleveradres).

## **6 Onderzoek**

- 6.1 De consument is gehouden binnen 48 uur na levering te onderzoeken of Idé Grafisch Ontwerp de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Idé Grafisch Ontwerp er terstond schriftelijk of via e-mail in kennis te stellen zodra hem het tegendeel blijkt.
- 6.2 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de consument in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 6.3 Een reclamatie wordt door Idé Grafisch Ontwerp in behandeling genomen indien de consument het aankoopbewijs en de gebrekkige zaak aan Idé Grafisch Ontwerp heeft overhandigd/geretourneerd.
- 6.4 De prestatie van Idé Grafisch Ontwerp geldt in ieder geval tussen partijen als deugdelijk, indien de consument het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

## **7 Betaling**

- 7.1 Bij opdracht dient 50% van het totaal bedrag vooruit betaald te worden.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen dient het volledige factuurbedrag 3 weken voor de uitrekendatum te zijn voldaan.
- 7.3 Heeft de consument kaartjes besteld (en daarmee deze leveringsvoorwaarden geaccepteerd) dan kan de consument nog afzien van de bestelling. Vanaf het moment dat de consument de digitale proef heeft ontvangen en dan wil afzien van de bestelling ontstaan er opstart- en administratiekosten waarvoor Idé Grafisch Ontwerp €25,- in rekening brengt. Ook de kosten van eventueel verstuurdde enveloppen zijn voor rekening van de consument.

- 7.4 In het geval dat de consument verzuimt te betalen zal Idé Grafisch Ontwerp de consument er eerst aan herinneren d.m.v. aanmaningen het nog verschuldigde bedrag aan Idé Grafisch Ontwerp te betalen. Als er dan nog niet tot betaling wordt overgegaan zal Idé Grafisch Ontwerp een incassobureau inschakelen. Alle kosten die daar uit voort vloeien zijn geheel voor rekening van de consument.
- 7.5 Als de consument kaartjes bestelt (en daarmee deze leveringsvoorwaarden accepteert), maar bij bezorging niet afneemt en/of weigert te betalen, is de consument toch verplicht het overeengekomen bedrag aan Idé Grafisch Ontwerp te voldoen (zie ook 8.2.).
- 7.6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.7 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de consument van rechtswege in verzuim; de consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 7.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Idé Grafisch Ontwerp en de verplichtingen van de consument jegens Idé Grafisch Ontwerp onmiddellijk opeisbaar.

## **8 Garantie**

- 8.1 Idé Grafisch Ontwerp garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- 8.2 Indien het product een ontwerp-, materiaal- of afwerkingsfout vertoont heeft de consument recht op herstel of vervanging van het product. De consument heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is. De te vervangen en/of herstellen goederen moeten daartoe franco aan Idé Grafisch Ontwerp worden gezonden. Idé Grafisch Ontwerp wordt daarvan eigenaar.
- 8.3 Idé Grafisch Ontwerp heeft, indien herstel of vervanging onmogelijk is, het recht om de overeenkomst te ontbinden en de consument volledig te crediteren.
- 8.4 De ten deze genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van on-oordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Idé Grafisch Ontwerp, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
- 8.5 Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantie-aanspraken van de consument uit hoofde van de wet, alles met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst bepaalde, daaronder begrepen de aard en de hoedanigheid van hetgeen aan de consument is verkocht en geleverd.

## **9 Kwaliteitsverschillen**

- 9.1 Idé Grafisch Ontwerp is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur binnen een tolerantie van 8%.
- 9.2 Op afmetingen is in alle richtingen een afwijking toegestaan van maximaal + of – 3 mm.
- 9.3 Idé Grafisch Ontwerp is niet aansprakelijk voor afwijkingen in kleur en maat van alle artikelen die bij toeleveranciers worden verkregen. De consument gaat akkoord met de algemene voorwaarden van deze partijen.

## **10 Opschorting en ontbinding**

- 10.1 Idé Grafisch Ontwerp is bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk

of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.2 Idé Grafisch Ontwerp behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **11 Intellectueel eigendom / auteursrechten**

11.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Idé Grafisch Ontwerp zich de rechten en bevoegdheden voor die Idé Grafisch Ontwerp toekomen op grond van de Auteurswet.

11.2 Het is de consument niet toegestaan veranderingen in de geleverde zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 De door Idé Grafisch Ontwerp tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, en andere materialen en/of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Idé Grafisch Ontwerp, ongeacht of deze aan de consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4 Alle door Idé Grafisch Ontwerp eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Idé Grafisch Ontwerp worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

11.5 Idé Grafisch Ontwerp behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en voorzover niet anders overeengekomen.

11.6 Overname en verspreiding van (gedeeltes van) alle teksten, afbeeldingen en/of gebruik van de handelsnaam alsmede het logo van Idé Grafisch Ontwerp is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Idé Grafisch Ontwerp.

11.7 De merknaam Idé Grafisch Ontwerp wordt meegedrukt op elk exemplaar van de gedrukte geboortekaart.

## **12 Vrijwaringen**

12.1. De consument vrijwaart Idé Grafisch Ontwerp voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de consument verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

12.2 Indien de consument aan Idé Grafisch Ontwerp informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Indien de aangeboden informatiedragers, elektronische bestanden of software daarentegen wel defect of besmet zijn, behoudt Idé Grafisch Ontwerp zich het recht voor de hieruit voortvloeiende gevolgschade te verhalen op consument.

## **13 aansprakelijkheid**

13.1 Idé Grafisch Ontwerp kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade van welke aard dan ook welke is ontstaan omdat Idé Grafisch Ontwerp is uitgegaan van door de consument schriftelijk verstrekte onjuiste informatie, gegevens en/of onjuist of gebrekkig . in de ruimste zin . beeldmateriaal. Als bewijs hiervoor gelden e-mails, het (digitale) bestelformulier, cd.s en andere informatiedragers. Mondeling verstrekte informatie is niet van toepassing.

13.2 Idé Grafisch Ontwerp staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van UV-straling, vocht en andere extreme omgevingsfactoren. Eveneens kan Idé Grafisch

Ontwerp niet aansprakelijk gesteld worden voor gebreken die zich op lange termijn eventueel zouden kunnen openbaren.

#### **14 Overmacht**

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Idé Grafisch Ontwerp geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Idé Grafisch Ontwerp niet in staat is de verplichtingen na te komen.

#### **15 Rechtszetel en toepasselijk recht**

- 15.1 De rechter in de vestigingsplaats van Idé Grafisch Ontwerp is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Idé Grafisch Ontwerp het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 15.3 Op elke overeenkomst tussen Idé Grafisch Ontwerp en de consument is Nederlands recht van toepassing.

#### **16 Wijzigingen**

- 16.1 Idé Grafisch Ontwerp is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen.